



TAKUUHUOLTO

HUOLTO-OHJEET

Valmistajat ja maahantuojat järjestävät tuotteilleen huollon – kukin omalla tavallaan. Suurin osa huolloista kuitenkin suoritetaan keskitetysti yhdessä paikassa, jolloin tuote on lähetettävä huoltoon. Takuuhuoltolähetykset ovat asiakkaalle maksuttomia.

Mikäli joudut lähettämään tuotteen huoltoon, muista pakata tuote hyvin, sillä olet vastuussa kuljetuksen aikana syntyneistä vaurioista, mikäli lähetystä ei ole pakattu asianmukaisesti (vähintään vastaavasti, kuin saapuessa). Mikäli alla olevasta listasta ei löydy merkkiä, jonka takuuhuolto-ohjetta tarvitset, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Tuotteiden takuuajat vaihtelevat valmistajan ja tuoteryhmien mukaan. Puhelimien ja tablettien takuu aika on 24 kk, Doro 12 kk. Kuluville osilla, kuten akuilla, takuu 12 kk, Nokia 6 kk. Alkuperäiset lisätarvikkeet 12 kk, Nokia 6 kk. Kunkin tuotteen takuu aika on merkitty tuotekohtaisesti tuotekorttiin. Tuotteen takuu aika on myös merkitty lähetysten mukana toimitettavaan kuittiin, joka täytyy toimittaa huoltoon mukaan takuuhuoltotapauksissa.

VALTUUTETUT HUOLLOT

Alla on listattu myymiemme merkkien valtuutetut huoltopisteet osoitteineen. Jokaisessa valtuutetussa huoltopisteessä on asiakaspalvelu, jonne voit viedä meiltä ostamasi tuotteen huoltoon kuittiamme vastaan.

*Klikkaa alleviivattua linkkiä, niin selain siirtyy kyseiseen osoitteeseen

Yleisohjeistus postilla huoltoon toimittamiseksi Nokia, Lenovo, Samsung, Huawei, Sony, HTC ja LG

Mikäli ette pääse toimittamaan huollettavaa laitettanne suoraan johonkin huoltoon, voitte toimittaa laitteenne myös veloitusetta lähimmän postitoimipisteen kautta. Takuuhuollettu laite myös palautetaan veloitusetta takaisin.

MobyLifeille voi toimittaa kaikki takuuhuoltoa tarvitsevat Nokia-, Lenovo-, Samsung-, Huawei-, Sony-, HTC- ja LG-puhelimet postin asiakaspalautuksena lähimmästä postista. Muistathan täyttää mukaan huoltosaatteen ja kuittikopion.

Tarkempi ohjeistus: <http://mobyLife.com/fi/huoltoon-toimittaminen>

Sivuilta on ladattavissa huoltosaatepohja, joka täytyy liittää huoltoon mukaan. Mukaan huoltoon on laitettava myös kuitti. Mikäli kuitti on hukassa, voit tulostaa uuden kuitin kirjautumalla omalle asiakastilille: <https://www.luurinetti.fi/kirjautu>

Hyvä muistaa huoltoon toimittaessa:

- Poista suojakoodi käytöstä. Jos suojakoodi on käytössä, kun laite on huollossa, laite joudutaan alustamaan tyhjäksi, mikä saattaa kadottaa hetkellisesti laitteessa olevan vian ja vaikeuttaa sen paikallistamista.
- Ilmoita, onko kyseessä takuu- vai veloitus huolto. Takuuhuoltotapauksessa toimita laitteen mukana ostokuitti, josta takuun voimassaolo voidaan tarvittaessa tarkistaa.
- Jätä SIM-kortti aina itsellesi. Voit jättää itsellesi myös laitteen lisätarvikkeet, elleivät ne liity vikaan. Akku olisi hyvä toimittaa huoltoon laitteen yhteydessä.
- Ota tarvittaessa varmuuskopiot puhelimeen tallennetuista tiedoista (kalenteri-, osoitekirja- ja viestitiedot, kuvat ja musiikkitiedostot).
- Kuvaa laitteessa oleva vika mahdollisimman selkeästi ja tarkasti. Tämä helpottaa laitteen käsittelyä huollossa.

Nokia

Nokia tukeen voi olla yhteydessä Nokian verkkosivujen kautta, jonka jälkeen he vastaavat sähköpostilla. Osoite yhteydenottolomakkeeseen on: https://www.nokia.com/fi_fi/phones/support

Nimi
Käyntiosoite
Lisätieto

MobyLife OY
Hiomotie 30, 00380 Helsinki
<http://mobyLife.com/fi/ota-yhteytta>

LG

LG-asiakaspalvelu palvelee suomen kielellä arkisin kello 9.00 – 19.00 välisenä aikana. Asiakaspalvelun numero on 0800 0 54 54 tai sähköpostilla lomakkeen kautta, joka löytyy osoitteesta <https://www.lg.com/fi/tuki/viesti-asiakas-tuki>. Voit asioida valmistajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä kuittiamme vastaan.

Nimi
Käyntiosoite
Lisätieto

MobyLife OY
Hiomotie 30, 00380 Helsinki
<http://mobyLife.com/fi/ota-yhteytta>

Sony

Voit asioida valmistajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä kuittiamme vastaan.

Nimi
Käyntiosoite
Lisätietoa

MobyLife OY
Hiomotie 30, 00380 Helsinki
<http://mobyLife.com/fi/ota-yhteytta>

Samsung

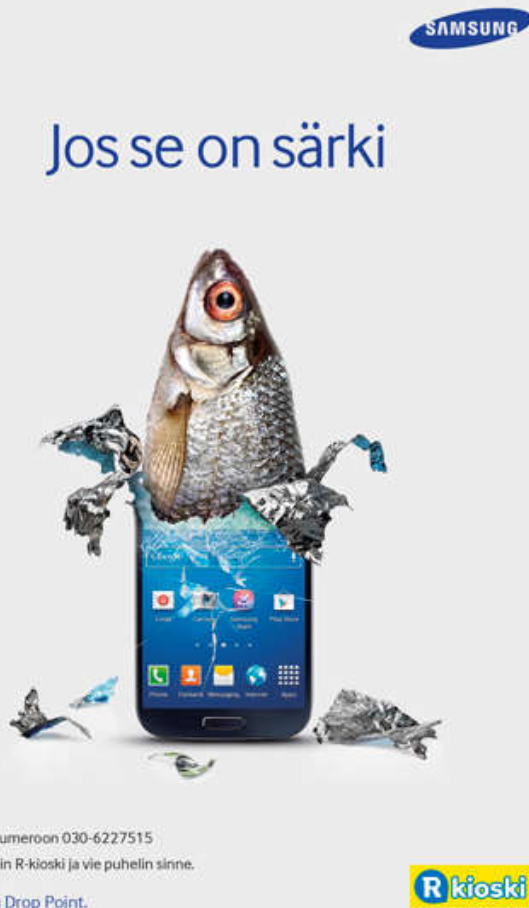
Samsungin puhelintuki palvelee suomenkielellä numerossa 0306227515 arkisin kello 08:00-19:00, lauantaisin 10:00-15:00.

Uusi Samsung Drop Point on helppo ja nopea tapa huollattaa puhelin. Aikaa säästyy ja vaivaa ei ole nimeksi-kään.

Toimi näin:

- Tarkista laitteesi tiedot tyyppikilvestä akun alta (mallikoodi, sarjanumero & IMEI-numero)
- Soita Samsung-asiakastukeen 030-6227515
- Saat tekstiviestinä Samsung pakettikoodin
- Mene R-kioskille ja näytä koodi kassalla
- Anna puhelin myyjälle

Palvelu on täysin sähköinen – sinun ei tarvitse tulostaa lomakkeita tai pakata laitetta etukäteen. Kun puhelimesi on huollettu, se palautetaan kotiosoitettasi lähinnä olevan R-kioskin noutopisteeseen. Tästä lähtee automaattinen tekstiviesti-ilmoitus sinulle. Tarvittaessa saat viestin esim. perheenjäsenen puhelinnumeroon. Mikäli varapuhelinta ei ole käytettävissä, saat tiedon palautuneesta laitteesta sähköpostina tai kirjeenä.



The advertisement features a Samsung logo at the top right. The main headline reads "Jos se on särki" (If it's a fish). Below the headline is a photograph of a fish emerging from the screen of a Samsung smartphone, with pieces of the phone's casing broken around it. At the bottom left, there are two numbered steps: 1. Soita numeroon 030-6227515 (Call the number 030-6227515) and 2. Etsi lähin R-kioski ja vie puhelin sinne. (Find the nearest R-kiosk and bring the phone there). The Samsung Drop Point logo is at the bottom left, and the R-kioski logo is at the bottom right.

Samsung Service Center –huoltokeskuksia löytyy eripuolilta Suomea. Samsungin kotisivuilta löytyvän karttahaun avulla voit etsiä lähimpänä olevan Samsung Service Center –huoltokeskuksen. Huoltokeskuksia on esimerkiksi Rovaniemellä, Oulussa, Jyväskylässä, Raisiossa, Helsingissä, Tampereella, Kuopiossa, Espoossa, Vantaalla ja Lempäälässä.

Linkki Samsung Service Center –huoltokeskushakuun: <http://www.samsung.com/fi/support/smartserviceinshop/>

HTC

HTC-asiakaspalvelu palvelee suomen kielellä arkisin numerossa 0800 774 082 tai sähköpostilla lomakkeen kautta, joka löytyy osoitteesta <http://www.htc.com/fi/contact/email/>. Voit asioida valmistajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä kuittiamme vastaan.

Nimi
Käyntiosoite
Lisätietoa

MobyLife OY
Hiomotie 30, 00380 Helsinki
<http://mobyLife.com/fi/ota-yhteytta>

Doro

Doron asiakaspalvelu palvelee suomen kielellä arkisin 10.00-18.00 puhelimitse numerossa 09-3157 7346. Sähköpostia Doron asiakaspalveluun voi lähettää osoitteella support.fi@doro.com. Mikäli asioiminen valmistajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä ei ole mahdollista, voit myös kirjata puhelimen ja toimittaa maksuttomasti lähimmästä postista. Kirjaaminen tapahtuu osoitteessa <http://puhelinhuolto.fi/huolto/kuluttaja-asiakkaat/>

Nimi	Mobila Electronics Oy Helsinki
Käyntiosoite	Kantelettarentie 1, Kauppakeskus Kaari, 00420 Helsinki
Puhelinnumero	0600 555 810 (0,99 € / min + pvm/mpm)
Lisätietoa	http://puhelinhuolto.fi/yhteys/
Nimi	Mobila Electronics Oy Hämeenlinna
Käyntiosoite	Kaivokatu 7, Kauppakeskus Goodman, 13100 Hämeenlinna
Puhelinnumero	0600 555 810 (0,99 € / min + pvm/mpm)
Lisätietoa	http://puhelinhuolto.fi/yhteys/
Nimi	Mobila Electronics Oy Lahti
Käyntiosoite	Aleksanterinkatu 18, Kauppakeskus Trio, 15140 Lahti
Puhelinnumero	0600 555 810 (0,99 € / min + pvm/mpm)
Lisätietoa	http://puhelinhuolto.fi/yhteys/

Huawei

Voit asioida valmistajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä kuittiamme vastaan.

Nimi	Mobylyfe OY
Käyntiosoite	Hiomotie 30, 00380 Helsinki
Lisätietoa	http://mobylyfe.com/fi/ota-yhteystta
Nimi	Huawei Service Center Helsinki
Käyntiosoite	Kaivokatu 10, 00100 Helsinki
Lisätietoa	Ma-pe 10-18, la 10-16
Nimi	Huawei Service Center Tampere
Käyntiosoite	Hatanpään valtatie 1, 33100 Tampere
Lisätietoa	Ma-pe 10-20, la 10-18, su 12-17

Muut tuotteet

Muiden meiltä ostettujen tuotteiden takuuohjeistuksen saat sähköpostilla osoitteesta info@luurinetti.fi. Asiakaspalvelumme auttaa mielellään takuuhuoltokysymyksissänne.

Luurinetti takuuhuoltaa esimerkiksi seuraavien tuotemerkkien myymänsä tuotteet dbramante1928, Dog & Bone, Doormoon, Goospery, Grateq, Guess, Itian, Jabra, JVC, Kingston, LifeProof, Luurinetti, Mercury, Momax, Nillkin, Noosy, OtterBox, Philips, Plantronics, Puro, Remax, Roar, Romix, SanDisk, Targus, Tech21, Transcend, Tronsmart, Urban Armor Gear, Urbanears, Xiaomi ja yellowknife.

Mikäli takuuhuoltoon toimitettu laite ei kuulu takuun piiriin, veloitetaan käsittely- ja toimituskulut, jotka vaihtelevat huoltopaikasta ja tapauksesta ollen noin 25-75 euroa. Tiedosto päivitetty viimeksi 20.08.2017.