

HUOLTO-OHJEET

Valmistajat ja maahantuojat järjestävät tuotteilleen huollon – kukin omalla tavallaan. Suurin osa huolloista kuitenkin suoritetaan keskitetysti yhdessä paikassa, jolloin tuote on lähetettävä huoltoon joko postilla (Itella) tai Matkahuollolla.

Osa valmistajista ovat keskittäneet huoltopalvelut ulkomaille, jolloin asiakas ottaa yhteyttä suoraan valmistajan suomenkieliseen tukinumeroon, josta huoltotilaus tehdään. Näissä tapauksissa viallinen laite noudetaan asiakkaan antamasta osoitteesta ja palautetaan huollon jälkeen asiakkaan antamaan osoitteeseen.

Mikäli joudut lähettämään tuotteen huoltoon, muista pakata tuote hyvin, sillä olet vastuussa kuljetuksen aikana syntyneistä vaurioista! Mikäli alla olevasta listasta ei löydy merkkiä, jonka takuuhuolto-ohjetta tarvitset, ota yhteyttä Luurinetin asiakaspalveluun.

Jälleenmyyjän kautta tuote huoltoon

Matkapuhelimia myyvät liikkeet ottavat myös muualta ostetut tuotteet takuuhuoltoon, jos myyvät kyseistä matkapuhelinmerkkiä. Jälleenmyyjä lähettää tuotteen puolestasi huoltoon. Lähettämisestä ei aiheudu jälleenmyyjälle kustannuksia. Käymällä lähimmän jälleenmyyjän luonna, säästät aikaa ja vaivaa!

VALTUUTETUT HUOLLOT

Alla on listattu myymiemme merkkejen valtuutetut huoltopisteet osoitteineen. Jokaisessa valtuutetussa huoltopisteessä on asiakaspalvelu, jonne voit viedä meiltä ostamasi tuotteen huoltoon kuittiamme vastaan.

*Klikkaa alleviivattua linkkiä, niin selain siirtyy kyseiseen osoitteeseen

Nokia

Nokian huoltoliikkeet löytyvät alla olevasta linkistä. Mukana täytyy olla kuitti, kun asioit huoltoliikkeen kanssa. Voit asioida missä tahansa Nokian valtuuttamassa huoltoliikkeessä kuittiamme vastaan.

Nokian huoltoliikkeet: <http://www.nokia.fi/jalleenmyyjat/>

Kun haet huoltoliikettä, laita raksi kohtaan Nokia Care point -huoltoliikkeet.

Nokia Care -asiakastuki palvelee numerossa 0303 8286. Nokia Care -asiakastuki on avoinna arkisin 9-21, puhelun hinta lankapuhelimesta soitettaessa 0,19 €/min. Matkapuhelimesta soitettaessa 0,19 €/min.

Samsung

Samsungin puhelinpalvelu on avoinna ma-pe 8-18. Samsungin puhelinpalvelu palvelee suomenkielillä kaikkiin Samsung-tuotteita koskeviin kysymyksiin. Asiakaspalvelun numero on 030 6227 515.

Samsungin huoltopisteet:

Nimi	Optima Service Oy
Puhelin	09 5655 7330
Käyntiosoite	Höyläämötie 1, 00380 HELSINKI

Nimi	SCF Huolto Oy
Käyntiosoite	Yliopistokatu 56, 33100 TAMPERE

SCF Huolto Oy palvelee myös Salossa ja Helsingissä. Lisätietoa:
<http://www.scfhuolto.fi/huoltopisteet.htm>

LG

LG-asiakaspalvelu palvelee arkisin kello 9.00 – 18.00 välisenä aikana. Asiakaspalvelun numero on 0800 116 587.

LG huoltopisteet:

Nimi	Optima Service Oy
Puhelin	09 5655 7330
Käyntiosoite	Höyläämötie 1, 00380 HELSINKI

Nimi
Käyntiosoite

SCF Huolto Oy
Yliopistokatu 56, 33100 TAMPERE

SCF Huolto Oy palvelee myös Salossa ja Helsingissä. Lisätietoa:
<http://www.scfhuolto.fi/huoltopisteet.htm>

TomTom

TomTom asiakaspalvelu palvelee suomenkielellä numerossa 0303 9038. Tukinumero palvelee arkisin klo 11:00-18:00 välisenä aikana. Ohjeet huoltoon saa TomTom:n asiakaspalvelusta.

HUOMIO! Suurin osa ongelmista poistuu, kun laitteeseen palautetaan alkuperäiset asetukset ohjeiden mukaisesti.

Jablotron

Jablotron huoltopisteet:

Nimi
Käyntiosoite

SCF Huolto Oy
Yliopistokatu 56, 33100 TAMPERE

SCF Huolto Oy palvelee myös Salossa ja Helsingissä. Lisätietoa:
<http://www.scfhuolto.fi/huoltopisteet.htm>

Sony Ericsson

Sony Ericsson palvelee suomenkielellä arkisin klo 9.00-18.00 välisenä aikana. Tukinumero on 09 299 2000.

Sony Ericsson huoltopisteet:

Nimi
Käyntiosoite

SCF Huolto Oy
Yliopistokatu 56, 33100 TAMPERE

SCF Huolto Oy palvelee myös Salossa ja Helsingissä. Lisätietoa:
<http://www.scfhuolto.fi/huoltopisteet.htm>

HTC

HTC huoltopisteet:

Nimi
Käyntiosoite

SCF Huolto Oy
Yliopistokatu 56, 33100 TAMPERE

SCF Huolto Oy palvelee myös Salossa ja Helsingissä. Lisätietoa:
<http://www.scfhuolto.fi/huoltopisteet.htm>

Huawei

Huawei huoltopisteet:

Nimi
Käyntiosoite

SCF Huolto Oy
Yliopistokatu 56, 33100 TAMPERE

SCF Huolto Oy palvelee myös Salossa ja Helsingissä. Lisätietoa:
<http://www.scfhuolto.fi/huoltopisteet.htm>

Doro

Doro huoltopisteet:

Nimi
Puhelin
Käyntiosoite

Optima Service Oy
09 5655 7330
Höyläämötie 1, 00380 HELSINKI

Mio

Mion asiakaspalvelu palvelee suomenkielellä numerossa 09 – 424 177 56. Tukinumero palvelee toimistoaikana. Huoltotilaukset tehdään kyseisen numeron kautta.

Muut tuotteet

Muiden tuotteiden huolto myyjäliikkeen kautta. Ota yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen info@luurinetti.com tai puhelimitse (03) 4102 2755 (arkisin 10:30-16:30).

*Mikäli takuuhuoltoon toimitettu laite ei kuulu takuun piiriin, veloitetaan erillisen hinnaston mukaisesti. Tiedosto päivitetty viimeksi 16.04.2011.