

Yleisimpien palvelujen hinnasto

Aiheeton asiakaspalautus

49,90 e

Mikäli asiakaspalautus ei täytä asiakaspalautusehtojamme ja kuluttajansuojalain ehtoja. Mikäli tuote on otettu käyttöön tai siinä on käytön jälkiä. Mikäli ohjelmiston sinetti on aukaistu. Tarvittaessa voidaan sopia myös, että myyntihinnasta vähennetään 25% (vähennetään myös aiheutuneet toimitus- ja palautuskulut) ja loppusumma palautetaan asiakkaan tilille. Hinta sisältää aiheettomat asiakaspalautuskustannukset, käsittelyn sekä lähetyksen asiakkaalle takaisin postiennakolla.

Asiakaspalautus palautetaan väärään paikkaan

35,00 e

Asiakaspalautukset tulee aina lähettää antamaamme osoitteeseen. Mikäli asiakaspalautus lähetetään kuitenkin väärään osoitteeseen, kuten maahantuojalle, asiakaspalautuksen käsittely pitkittyy ja joudumme asiakaspalautuksen summasta vähentämään 35,00 euroa. Summa koostuu maahantuojan veloittamista käsittelyskuluista ja ylimääräisistä kuljetuskustannuksista.

Aiheeton takuulähetys Postin/Matkahuollon kautta

alkaan 39,90 e

Takuulähetys on aiheeton silloin, kun tuotteessa ei ole vikaa. Takuulähetys on aiheeton myös silloin, jos vika ei kuulu takuun piiriin. Takuun ulkopuolisia vikoja ovat esimerkiksi tuotteen kastuminen tai tuotteen käyttäminen takuehtojen vastaisesti. Hinta sisältää huollon tarkistusmaksun noin 25 euroa, sekä asiakaspalautuskustannukset meille ja lähetys meiltä postiennakolla asiakkaalle. Hintaan lisätään kuljetuskustannukset meiltä huoltoon ja huollosta takaisin. Kuljetuskustannukset ovat 12,90 euroa/suunta.

HUOMIO! Huoltojen tarkistusmaksu vaihtelee huollon ja laitteen mukaan. Esimerkiksi älypuhelimissa on korotettu maksu, noin 35 euroa, jolloin mahdollinen korotettu maksu siirretään asiakkaan maksettavaksi.

Veloitetaan vähintään 39,90 e.

Aiheeton takuukäsittely noutomyymälässä

alkaan 25,00 e

Mikäli noutomyymälään tuodaan tuote, joka ei täytä takuehtoja, esimerkiksi kastunut puhelin tai takuehtojen vastainen käyttö, huolto veloittaa tarkistusmaksuna noin 25 euroa. Tarkistusmaksu maksetaan noutomyymälästä tuotetta haettaessa käteisellä tai pankkikortilla. Hintaan lisätään kuljetuskustannukset meiltä huoltoon ja huollosta takaisin. Kuljetuskustannukset ovat 12,90 euroa/suunta.

HUOMIO! Huoltojen tarkistusmaksu vaihtelee huollon ja laitteen mukaan. Esimerkiksi älypuhelimissa on korotettu maksu, noin 35 euroa, jolloin mahdollinen korotettu maksu siirretään asiakkaan maksettavaksi.

Veloitetaan vähintään 25,00 e.

Kuittikopion etsiminen

5,00 e

Mikäli lähetyksen mukana tullut kuitti on kadonnut ja tarvitaan kuittia huoltoon, vakuutusyhtiötä tai jotain muuta varten, voimme etsiä kuitin ja lähettää sen asiakkaan pyynnöstä. Hinta 5 euroa. Hintaan lisätään tarvittaessa kirjeen toimituskulut. Maksetaan ennakkoon samalla tavalla, kun tilattaisiin joku tuote sivuiltamme. Asiakaspalvelumme auttaa kuittikopion tilaamisessa.

Takuun ulkopuoliset korjaukset

Pientyö	29 € + varaosat	(softapäivitykset, kustannusarviot)
Mekaaninen työ	49 € + varaosat	(esimerkiksi näytön vaihto)
Sähköinen työ	75 € + varaosat	(esimerkiksi piirien vaihdot, juotoskorjaukset)
Muu työ	65 €/tunti + varaosat	

Huoltotakuu on yksi kuukausi. Mikäli vika uusiutuu huoltotakuuajana (muut kuin mekaaninen vaurio tai kastuminen), puhelin korjataan veloituksetta. Kastuneille ja pudonneille puhelimille emme myönnä huoltotakuuta.

Takuun ulkopuolisista korjauksista vastaavat valmistajien valtuuttamat huoltoliikkeet.